放課後等 デイサービス

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 3月 31日

事業所名 児童デイサービスひまわりルーム 保護者等数(児童数) 25人 回収数 25人 割合 100 %

<u> </u>								
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	0	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	0	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など バリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	1	0	0	・玄関に靴の履き替え用の安 全な椅子があると良いのでは と感じたことあり。	入口に安定して座れるソファー を設置してます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	0	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	0	0	0		療育の内容が固定化されない よう、様々な活動選択ができる よう配慮しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	24	1	0	0	・児童館等への外出も実施し てくれています。	定期的に地域財源の利用を実施し、外出の機会を確保しています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明 がなされたか	25	0	0	0	・困った時に細かく説明しても らいました。	どんなご質問にも、的確にご 返答できるように努めていま す。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	0	0	0	・連絡ノートで具体的に書いて いただいているので様子もわ かりやすいです。	複写になっている書類を使用 し、保護者様と事業所が同じ 情報を持っている状況となって います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等 により保護者同士の連携が支援されているか	24	1	0	0		
	11)	テともや保護者からの古情について、対応の体制。 を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明 し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応して リストル	25	0	0	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	0		
	13	た 期的に 云 教 や ハーム ハーン 寺 で、 店	25	0	0	0		
	14)	個人情報に十分注意しているか	25	0	0	0	・情報開示や情報使用に関しても、事前にご連絡頂けているので安心しています。	個人情報の使用や開示について細心の注意を払って取り 扱いしています。
非常時等の対応	15)	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明され ているか	25	0	0	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、そ の他必要な訓練が行われているか	25	0	0	0		
満足度	11)	子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0	0	・外出も多く、毎月のお出かけを楽しみにしています。	年間行事計画を立て、内容も 明確化した中で、目的をもって 外出行事を実施しています。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	0	・遊びでは、UNOやトランプ、そ の他何でも覚えてくるので、 色々と経験させてもらっている なぁ。と思っています。お友達 からもたくさん刺激を受けてい るようです。	様々な遊びの中から、お子様 方が自ら選択し取り組める環 境を整えています。

[◎] この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。